

Anleitung zur Installation des Zertifikats für die Formulare von help.gv.at

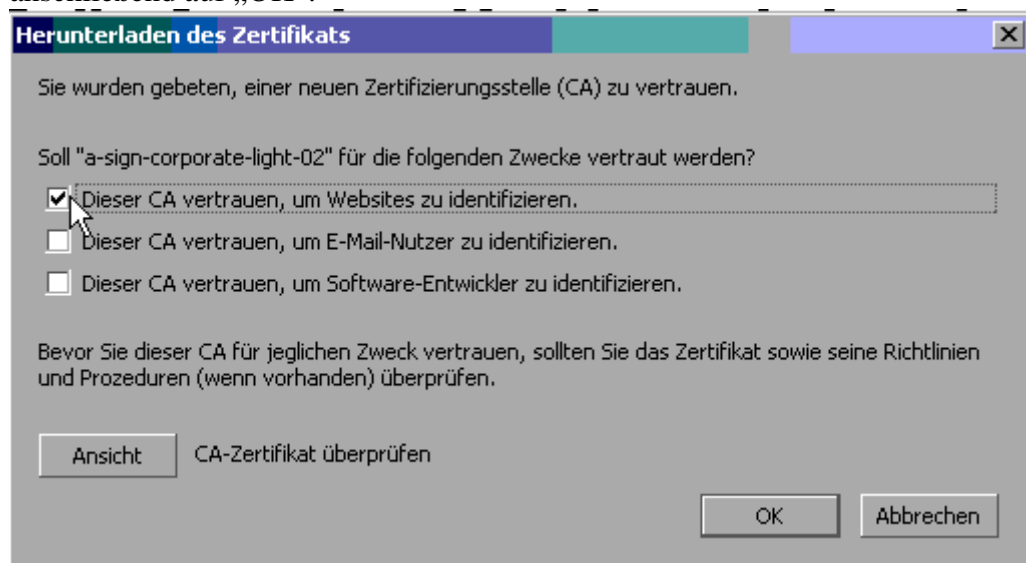
Der Firefox-Browser kennt derzeit die von help.gv.at verwendeten Zertifikate nicht. Deshalb ist es notwendig entweder das Zertifikat zu installieren oder eine Ausnahme hinzuzufügen.

Möglichkeit 1 – Zertifikat installieren

Klicken Sie auf den auf der Seite von eggern.gv.at angeführten Link:



Klicken Sie nun auf die Option „Dieser CA vertrauen, um Websites zu identifizieren“ und anschließend auf „OK“:



Damit ist das Zertifikat installiert und Sie können die Formulare von help.gv.at benutzen.

Möglichkeit 2 – Hinzufügen einer Ausnahme

Falls Sie kein Zertifikat installieren, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:



Sichere Verbindung fehlgeschlagen

www.formularservice.gv.at verwendet ein ungültiges Sicherheitszertifikat.

Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil das Aussteller-Zertifikat unbekannt ist

(Fehlercode: sec_error_unknown_issuer)

- Das könnte ein Problem mit der Konfiguration des Servers sein, oder jemand will sich als dieser Server ausgeben.
- Wenn Sie mit diesem Server in der Vergangenheit erfolgreich Verbindungen herstellen konnten, ist der Fehler eventuell nur vorübergehend, und Sie können es später nochmals versuchen.

[Oder Sie können eine Ausnahme hinzufügen...](#)



Klicken Sie nun auf „Oder Sie können eine Ausnahme hinzufügen...“. Sie erhalten eine weitere Sicherheitswarnung:

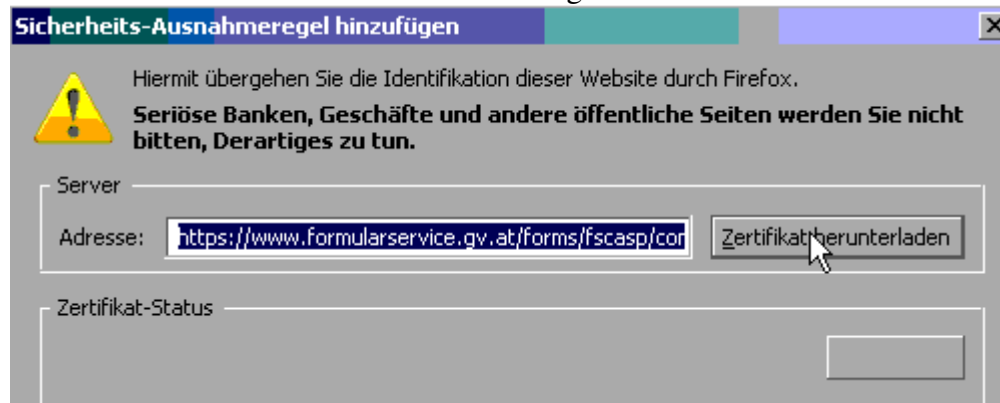
Sie sollten keine Ausnahme hinzufügen, wenn Sie nicht absolutes Vert aktuellen Verbindung haben oder wenn Sie bisher keine Warnung für haben.

Website verlassen!

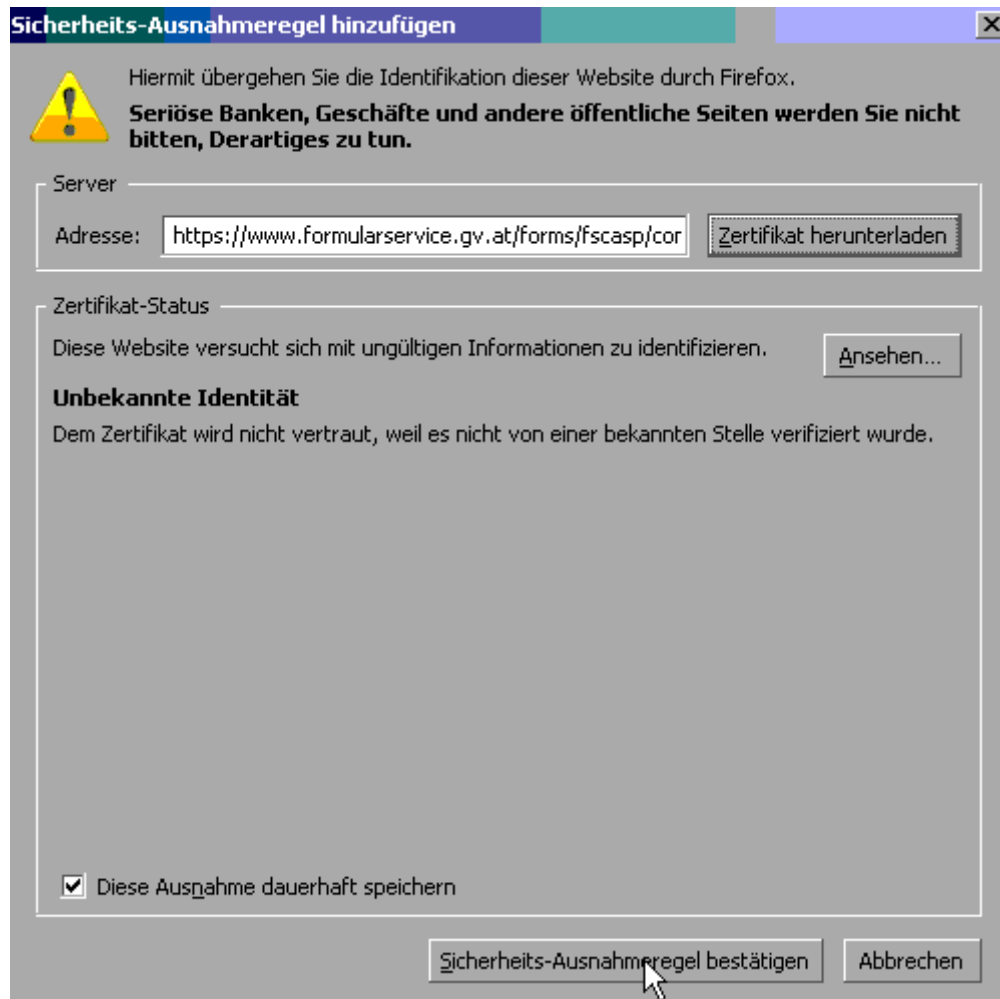
Ausnahme hinzufügen...



Klicken Sie wiederum auf „Ausnahme hinzufügen...“. Sie erhalten daraufhin eine weitere Warnung:



Klicken Sie nun auf „Zertifikat herunterladen“.



Mit einem weiteren Klick auf „Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“ haben Sie es endlich geschafft, Sie werden nun zum Formular weitergeleitet.